

# **Henry Schein Medical GmbH Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Fassung vom 28. Juni 2010

## **Allgemeines**

Für alle mit uns abgeschlossenen Verträge gelten ausschließlich die nachstehenden Bedingungen. Alle Angebote verstehen sich stets freibleibend. Abweichende Vereinbarungen oder Nebenabreden sind nur dann verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Wir widersprechen der Geltung fremder Allgemeiner Geschäftsbedingungen eines Kunden. Unsere Lieferbedingungen gelten für alle auch weiteren Bestellungen, die der Kunde bei uns schriftlich, telefonisch oder per E-Mail vornimmt. Wir beliefern ausschließlich Fachkreise.

## **Preise**

Unsere Preisangaben sind in EURO und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Aktionspreise sind jeweils nur für den angegebenen Gültigkeitszeitraum bindend. Mit dem Erscheinen eines neuen Katalogs verlieren alle Angaben aus einem früheren Katalog ihre Gültigkeit. Bei Änderung der Hersteller-Abgabepreise müssen wir uns im Einzelfall Preisänderungen gegenüber den Angaben in unserem aktuellen Katalog vorbehalten. Schreibfehler in unseren Angeboten binden uns nicht.

## **Versand- und Montagekosten**

Bei einem Netto-Auftragswert ab 120 € liefern wir innerhalb Deutschlands frei Haus, inklusive Verpackung. Unter 120 € berechnen wir anteilige Versandkosten in Höhe von 5,90 €. Für Mobiliar und Großgeräte behalten wir uns Aufschläge für Transportkosten vor. Montagen und Installationen werden – wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart – nach festgesetzten Pauschalen bzw. nach Aufwand berechnet. Bei Lieferungen in das Ausland werden die tatsächlich anfallenden Versand- und Verpackungskosten berechnet.

## **Zahlungsbedingungen**

Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ohne jeden Abzug zu zahlen. Die Erteilung einer Einzugsermächtigung erleichtert die Abwicklung. Im Einzelfall kann die Lieferung gegen Nachnahme erfolgen. Bei Neukunden, die sich nicht als Arztpraxis oder Klinik legitimieren, liefern wir nur gegen Vorkasse oder Nachnahme! Erstbestellungen aus dem Ausland werden grundsätzlich nur gegen Vorkasse beliefert.

## **Teillieferungen**

Es bleibt uns vorbehalten, Teillieferungen vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Von uns vorgenommene und berechnete Teillieferungen sind im Rahmen unserer Zahlungsbedingungen zu regulieren.

### **Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur Erfüllung sämtlicher uns gegen den Kunden zustehenden Forderungen aus der Geschäftsbeziehung vor. Bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Ware zurückzunehmen; der Kunde ist zur Herausgabe verpflichtet. In der Zurücknahme liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag, wenn wir dies ausdrücklich schriftlich erklären. Die Ware darf bis zur vollständigen Bezahlung ohne unsere schriftliche Zustimmung weder verpfändet noch sicherungsübereignet werden. Ist der Kunde Wiederverkäufer, ist er berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterzuverkaufen. Mit dem Kunden wird bereits jetzt vereinbart, dass alle seine Ansprüche gegen die Abnehmer aus dem Verkauf oder der Weitergabe, insbesondere der Anspruch auf Zahlung des Kaufpreises, hiermit an uns abgetreten sind. Der Kunde ist befugt, diese Forderung für uns einzuziehen. Wir verpflichten uns, die Forderung nicht einzuziehen, solange der Kunde seinen uns gegenüber obliegenden Zahlungsverpflichtungen ordnungsgemäß nachkommt und nicht in Zahlungsverzug ist. Ist dies jedoch der Fall, können wir verlangen, dass der Kunde die an uns abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt, sowie alle zum Einzug erforderlichen Angaben macht, die dazugehörigen Unterlagen aushändigt und den Drittschuldnern die Abtretung mitteilt. Greifen Dritte auf die Ware zu, an der wir uns das Eigentum ganz oder zum Teil vorbehalten haben, hat der Kunde uns davon unverzüglich per Fax, E-Mail oder telefonisch zu informieren. Bei Vollstreckungsmaßnahmen ist der Gerichtsvollzieher vom Kunden darauf hinzuweisen, dass Dritteigentum besteht.

### **Umtausch und Rücknahme**

Umtausch und Rücknahme können nur innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung und nur nach vorheriger Absprache mit einem unserer Mitarbeiter im Innendienst erfolgen. Hierzu ist die Angabe der Lieferscheinnummer erforderlich. Die Ware muss originalverpackt, unbenutzt, unbeschädigt und unbeschriftet sein. Nach telefonischer Absprache mit dem Kunden veranlasst Henry Schein Medical die Abholung der vom Kunden sorgfältig und bruchsicher mit einer weiteren Verpackung versehenen Ware durch ein von uns beauftragten Spediteur oder unseren Außendienstmitarbeiter. Grundsätzlich ausgenommen von Umtausch oder Rücknahme sind Reagenzien, Steril-Produkte Sonderbestellungen (Geräte und Mobiliar) und -anfertigungen (z.B. Praxisschilder).

### **Mängelanzeige**

Sollte die gelieferte Ware offensichtlich Mängel haben, ist dies innerhalb von drei Werktagen ab Erhalt der Ware zu rügen. Beschädigungen an der Verpackung hat sich der Kunde von dem Transportunternehmen schriftlich bestätigen zu lassen. Andere Mängel sind nach der Entdeckung innerhalb von drei Werktagen zu rügen. Für die Rechtzeitigkeit der Mängelanzeige genügt die Absendung innerhalb der Frist, wenn sie uns später zugeht. Geschieht dies nicht, stehen dem Kunden keine Ansprüche gegen uns wegen dieser Mängel zu.

### **Verzugsschaden**

Bei Verzug haben wir einen Verzögerungsschaden nur bis zu 5% des vereinbarten Preises zu ersetzen, wenn wir den Verzug lediglich leicht fahrlässig zu vertreten haben.

**Verjährung von Mängelansprüchen**

Mängelansprüche gegen uns verjähren in 12 Monaten. Dies gilt nicht für den Fall schuldhafter Pflichtverletzungen, die zur Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit führen oder für grob fahrlässige Pflichtverletzungen.

**Nacherfüllung**

Ist die von uns gelieferte Sache mangelhaft und sind wir zur Nacherfüllung verpflichtet, können wir nach unserer Wahl den Mangel an der gelieferten Sache beseitigen oder gegen Rückgabe der fehlerhaften Sache eine neue mangelfreie Sache liefern.

**Datenschutz**

Bei jeder Bestellung werden die zur Abwicklung des Auftrags notwendigen und gesetzlich zulässigen Daten elektronisch verarbeitet und gespeichert.

**Erfüllungsort, Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hamburg. Bei Kunden, die keine Kaufleute sind, beschränkt sich die Gerichtsstandsvereinbarung auf das gerichtliche Mahnverfahren. Bestellungen und Lieferungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.